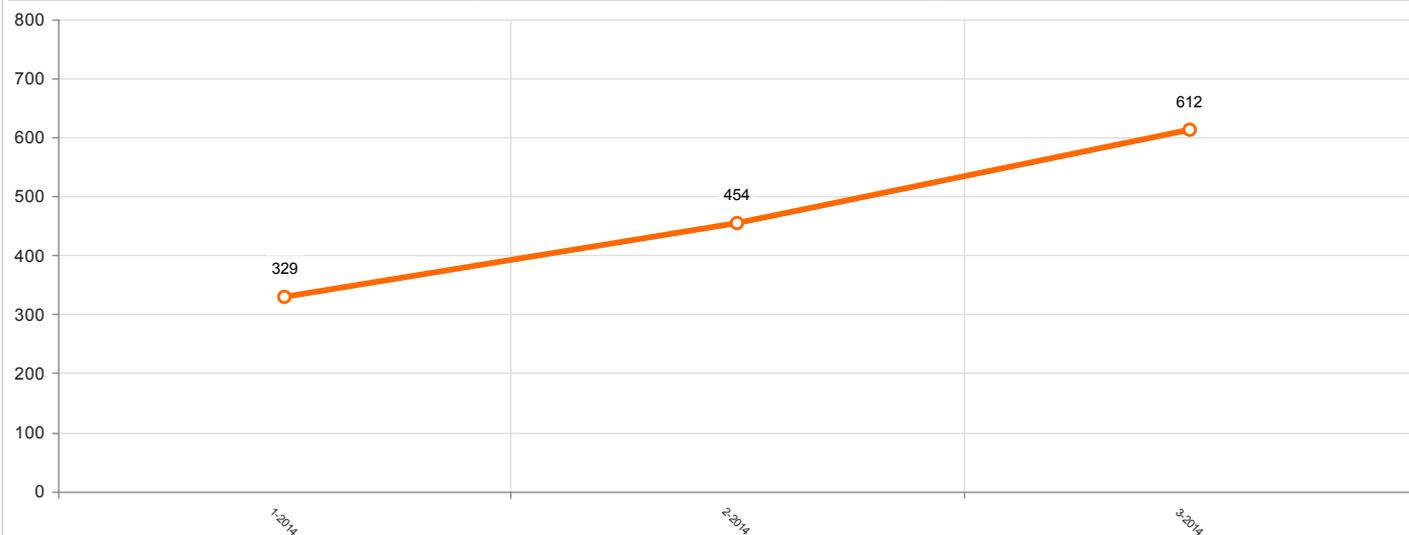


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Gennaio 2014 a Marzo 2014 (Cartaceo+Web)
Totale

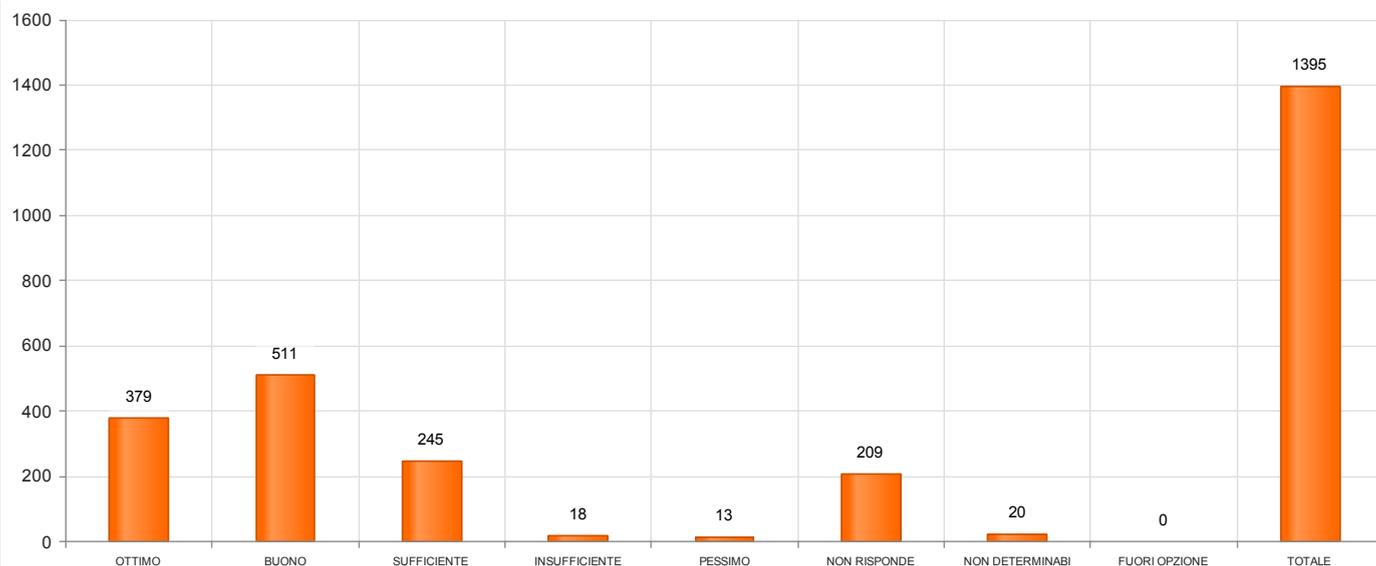
Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Ambulatori da Gennaio 2014 a Marzo 2014 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
1	2014	329
2	2014	454
3	2014	612


Dettaglio

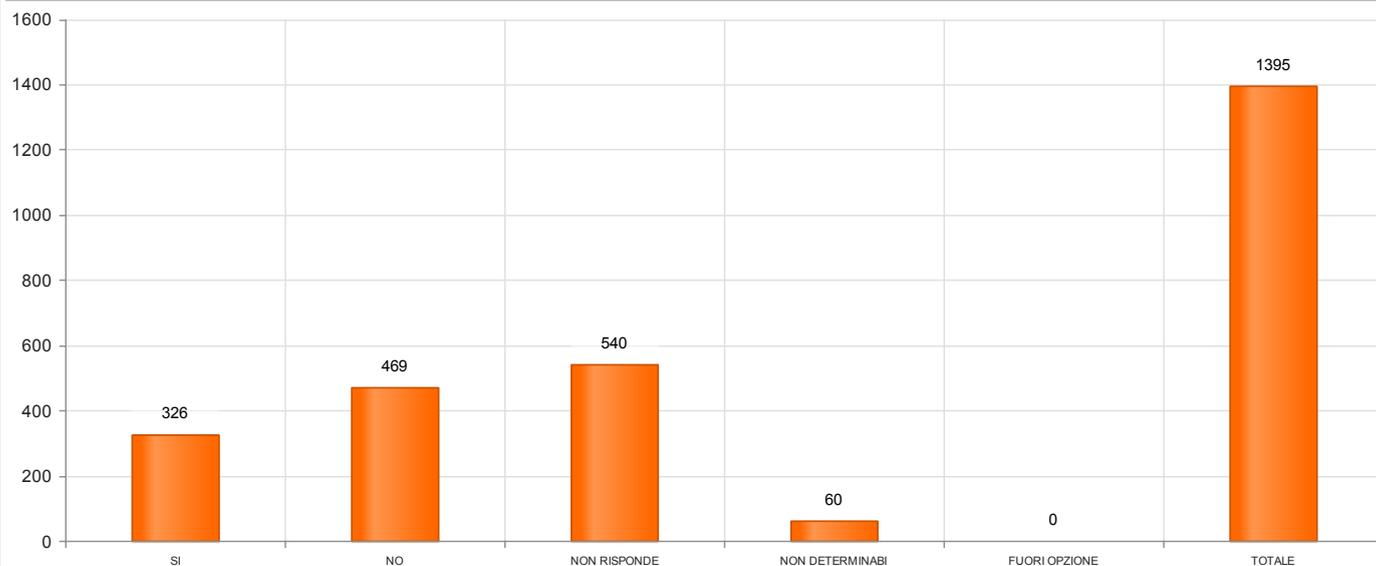
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	379	27.1685
BUONO	511	36.6308
SUFFICIENTE	245	17.5627
INSUFFICIENTE	18	1.2903
PESSIMO	13	0.9319
NON RISPONDE	209	14.9821
NON DETERMINABILE	20	1.4337
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



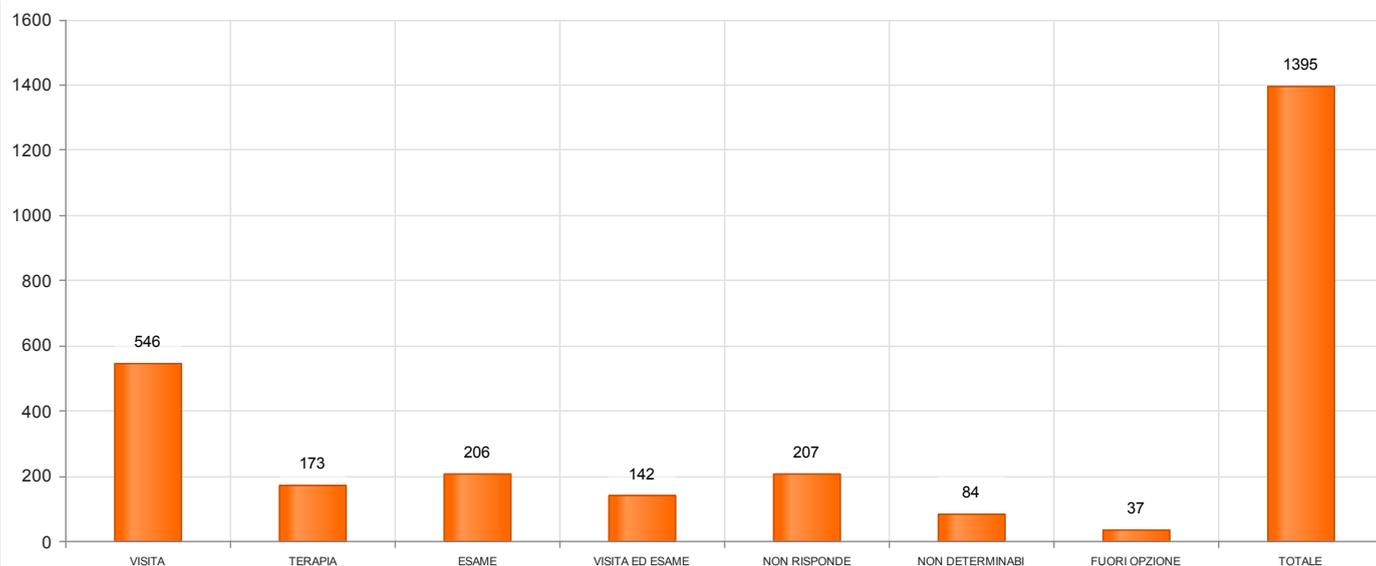
D2 È la prima volta che si reca in questo ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI	326	23.3692
NO	469	33.6201
NON RISPONDE	540	38.7097
NON DETERMINABILE	60	4.3011
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



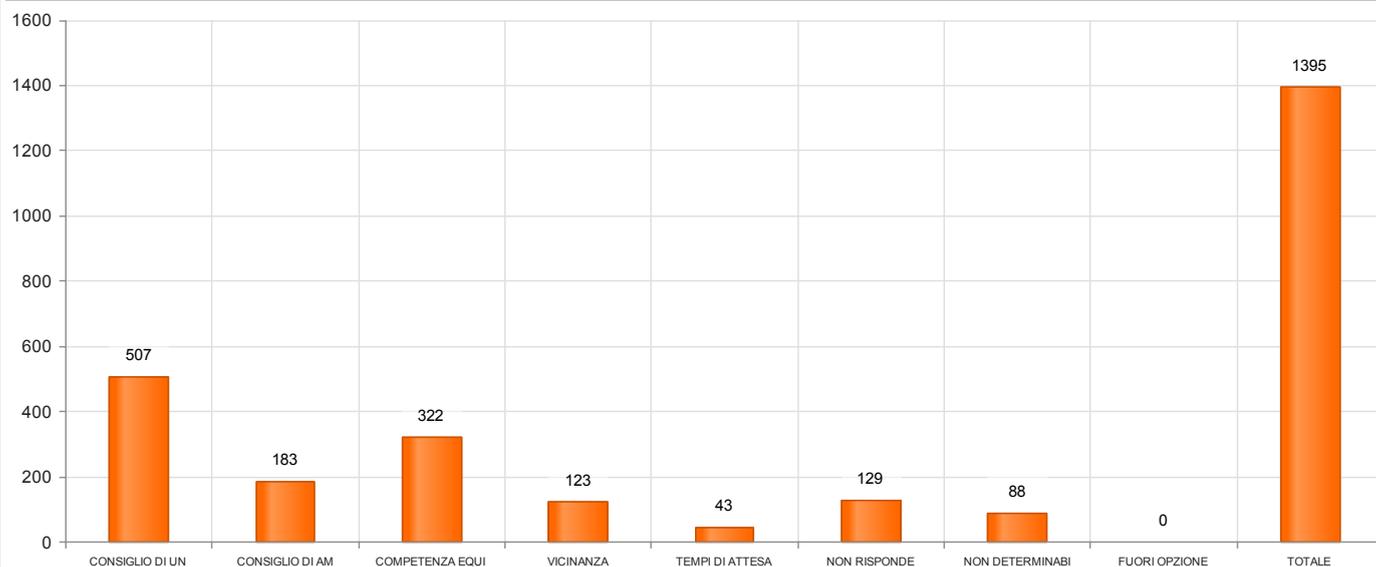
D3 Oggi ha effettuato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
VISITA	546	39.1398
TERAPIA	173	12.4014
ESAME	206	14.767
VISITA ED ESAME	142	10.1792
NON RISPONDE	207	14.8387
NON DETERMINABILE	84	6.0215
FUORI OPZIONE	37	2.6523
- TOTALE -	1395	100



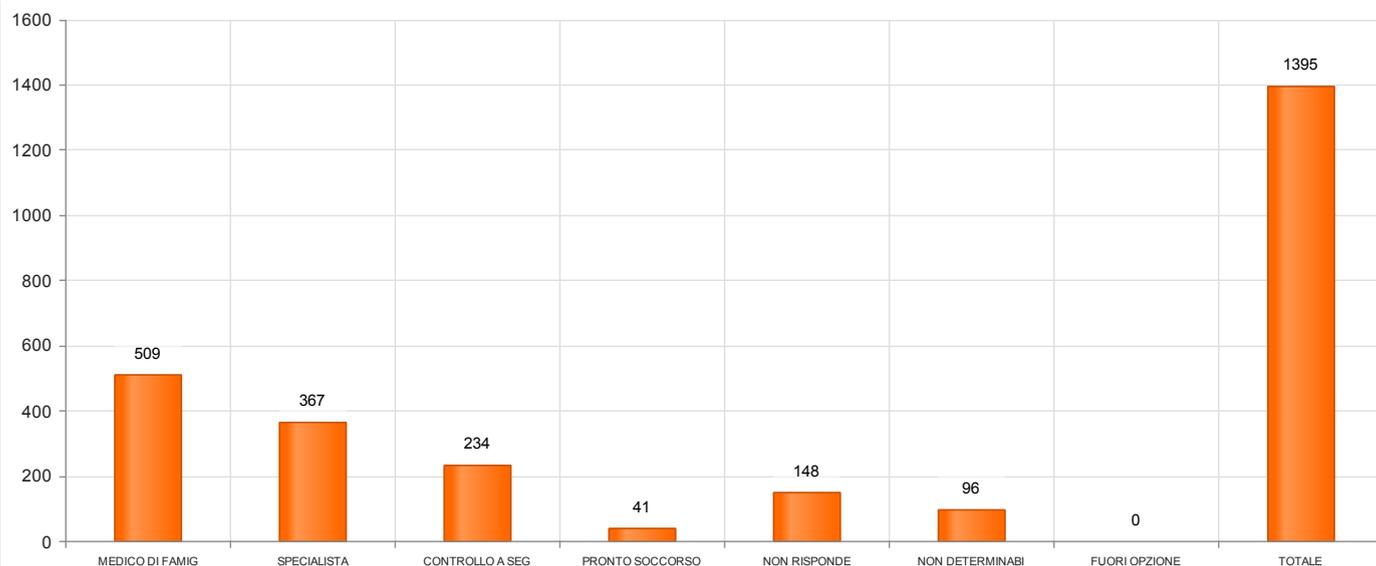
D4 Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CONSIGLIO DI UN MEDICO	507	36.3441
CONSIGLIO DI AMICI/PARENTI	183	13.1183
COMPETENZA EQUIPE/PROFESSIONISTA	322	23.0824
VICINANZA	123	8.8172
TEMPI DI ATTESA PIU' BREVI	43	3.0824
NON RISPONDE	129	9.2473
NON DETERMINABILE	88	6.3082
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



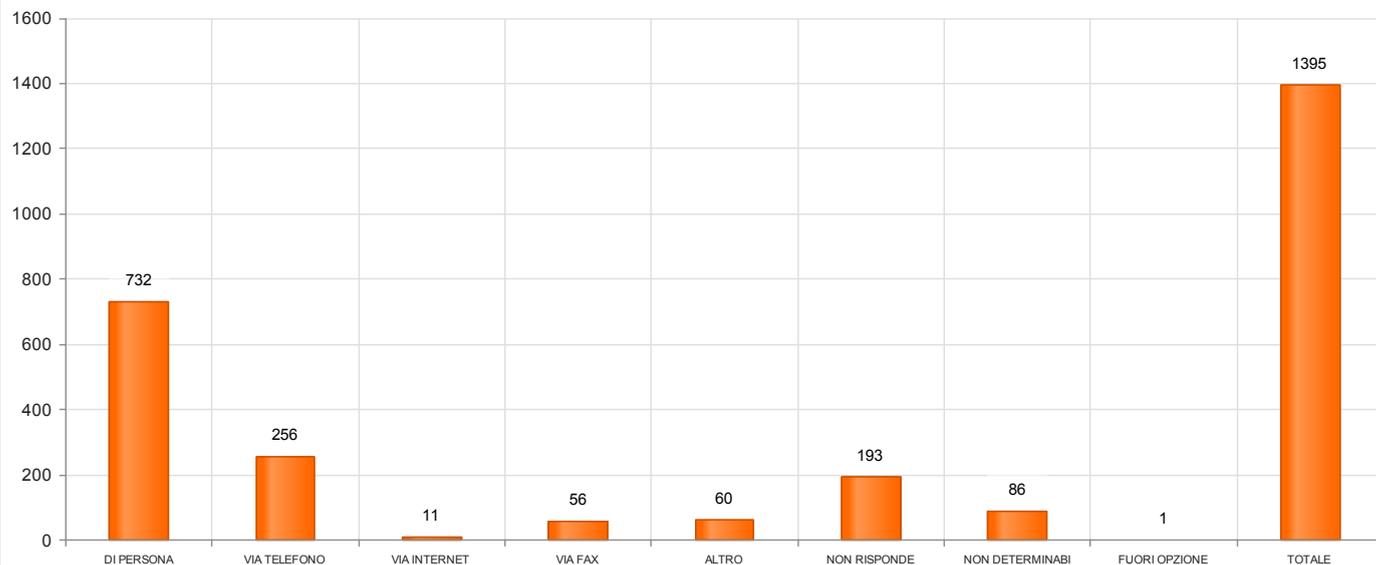
D5 Chi le ha richiesto la visita specialistica?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MEDICO DI FAMIGLIA	509	36.4875
SPECIALISTA	367	26.3082
CONTROLLO A SEGUITO DI RICOVERO	234	16.7742
PRONTO SOCCORSO	41	2.9391
NON RISPONDE	148	10.6093
NON DETERMINABILE	96	6.8817
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



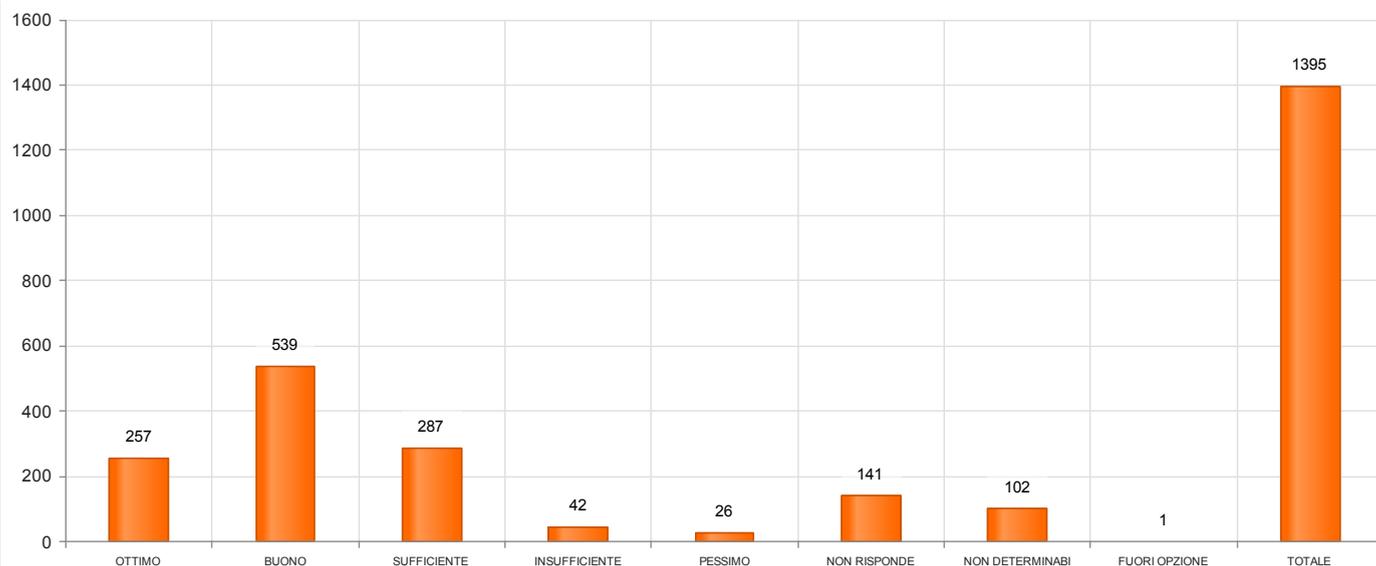
D6 Come ha effettuato la prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
DI PERSONA	732	52.4731
VIA TELEFONO	256	18.3513
VIA INTERNET	11	0.7885
VIA FAX	56	4.0143
ALTRO	60	4.3011
NON RISPONDE	193	13.8351
NON DETERMINABILE	86	6.1649
FUORI OPZIONE	1	0.0717
- TOTALE -	1395	100



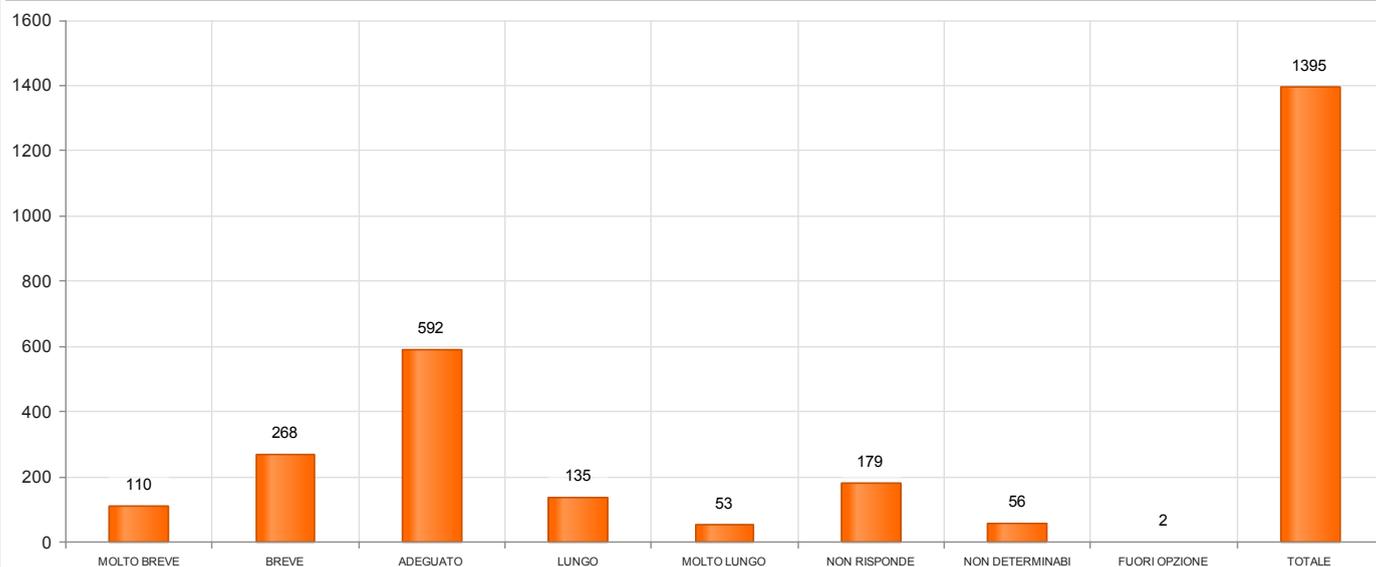
D7 Qual è il Suo giudizio sulla modalità di prenotazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	257	18.4229
BUONO	539	38.638
SUFFICIENTE	287	20.5735
INSUFFICIENTE	42	3.0108
PESSIMO	26	1.8638
NON RISPONDE	141	10.1075
NON DETERMINABILE	102	7.3118
FUORI OPZIONE	1	0.0717
- TOTALE -	1395	100



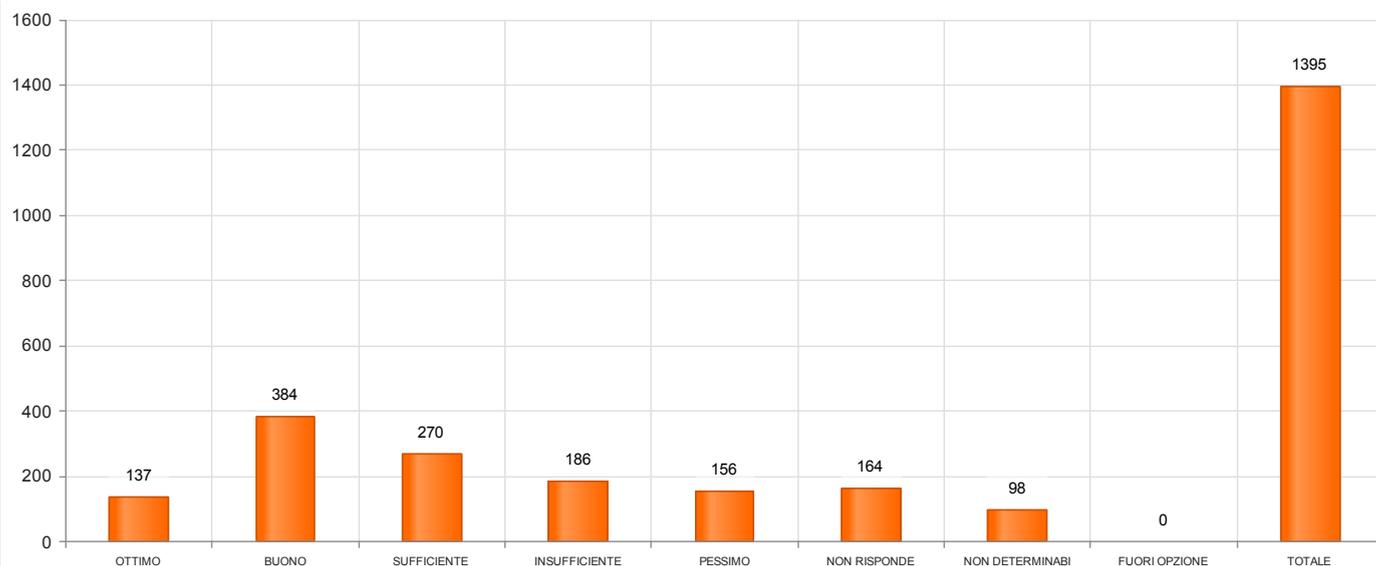
D8 Come valuta il tempo di attesa tra la prenotazione ed il tempo in cui ha ricevuto la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	110	7.8853
BREVE	268	19.2115
ADEGUATO	592	42.4373
LUNGO	135	9.6774
MOLTO LUNGO	53	3.7993
NON RISPONDE	179	12.8315
NON DETERMINABILE	56	4.0143
FUORI OPZIONE	2	0.1434
- TOTALE -	1395	100



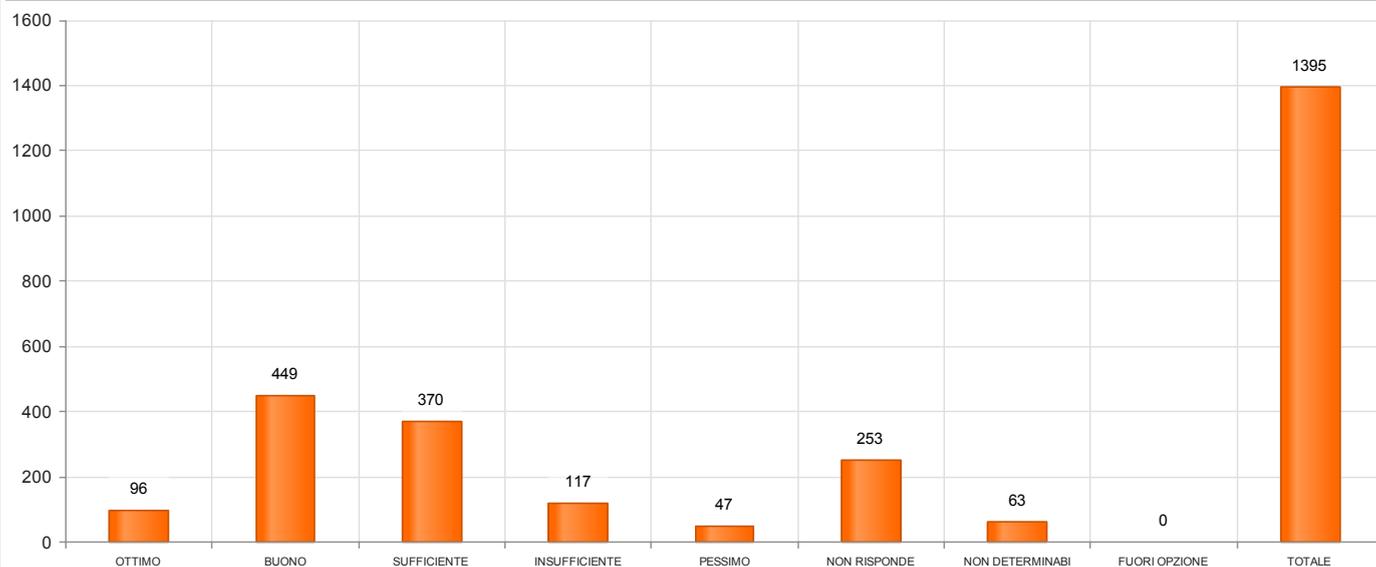
D9a Qual è il suo giudizio rispetto ai parcheggi?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	137	9.8208
BUONO	384	27.5269
SUFFICIENTE	270	19.3548
INSUFFICIENTE	186	13.3333
PESSIMO	156	11.1828
NON RISPONDE	164	11.7563
NON DETERMINABILE	98	7.0251
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



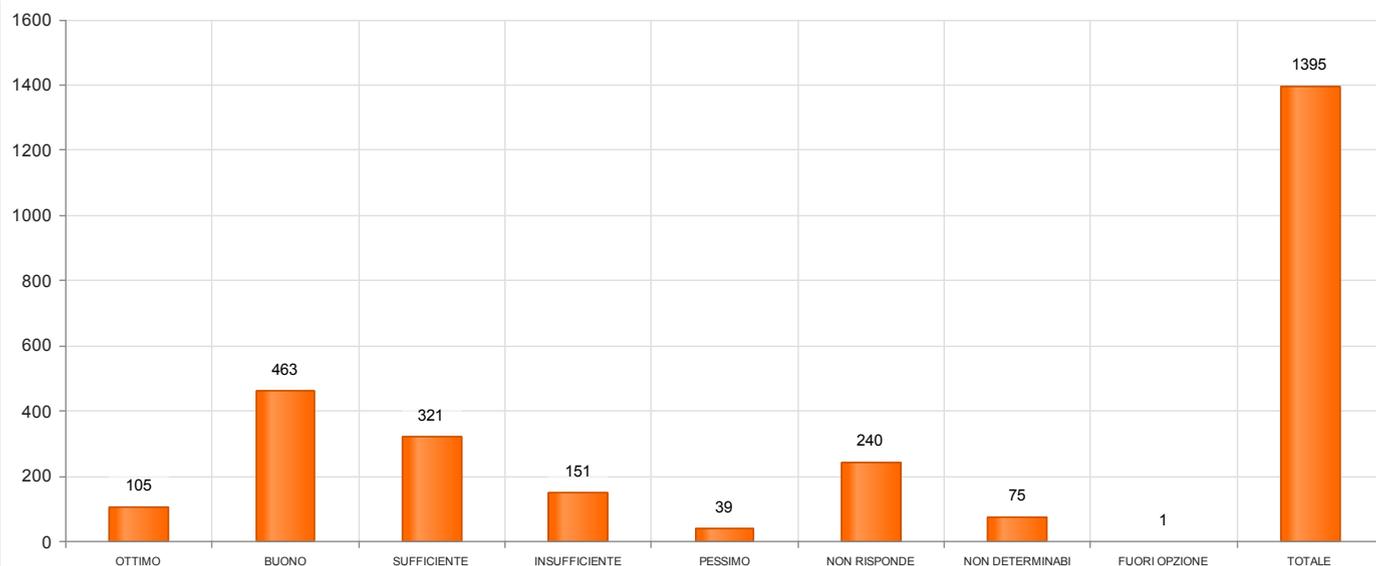
D9b Qual è il suo giudizio rispetto alla raggiungibilità della struttura?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	96	6.8817
BUONO	449	32.1864
SUFFICIENTE	370	26.5233
INSUFFICIENTE	117	8.3871
PESSIMO	47	3.3692
NON RISPONDE	253	18.1362
NON DETERMINABILE	63	4.5161
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



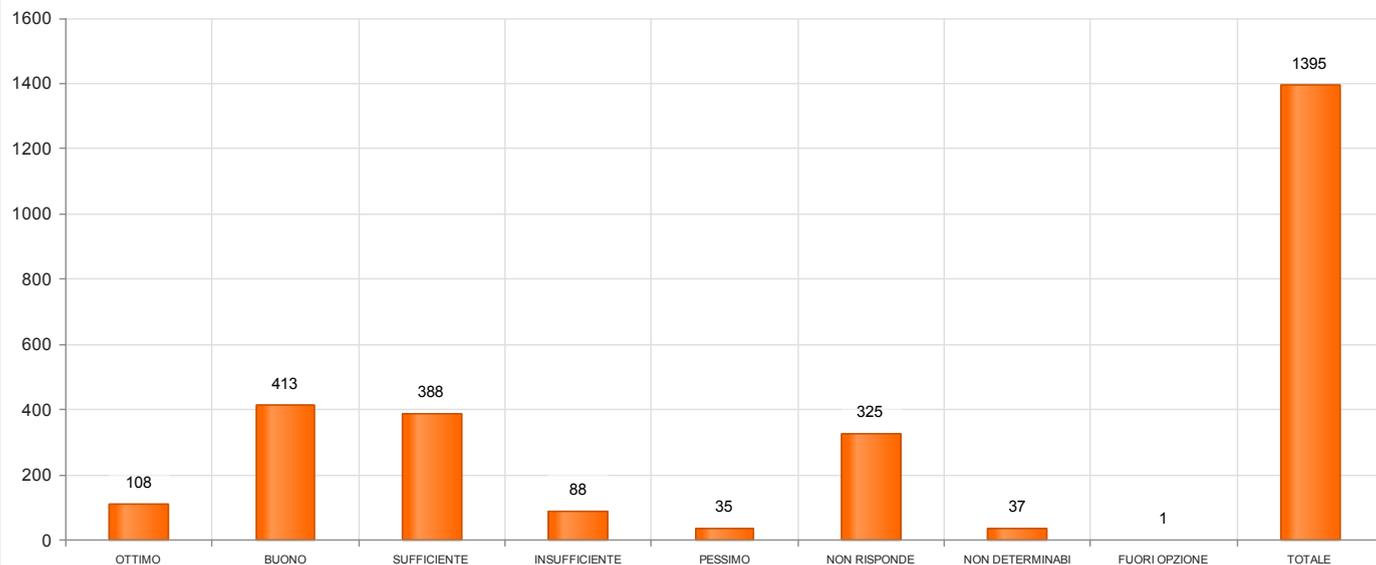
D9c Qual è il suo giudizio rispetto alla segnaletica interna per raggiungere l'ambulatorio?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	105	7.5269
BUONO	463	33.19
SUFFICIENTE	321	23.0108
INSUFFICIENTE	151	10.8244
PESSIMO	39	2.7957
NON RISPONDE	240	17.2043
NON DETERMINABILE	75	5.3763
FUORI OPZIONE	1	0.0717
- TOTALE -	1395	100



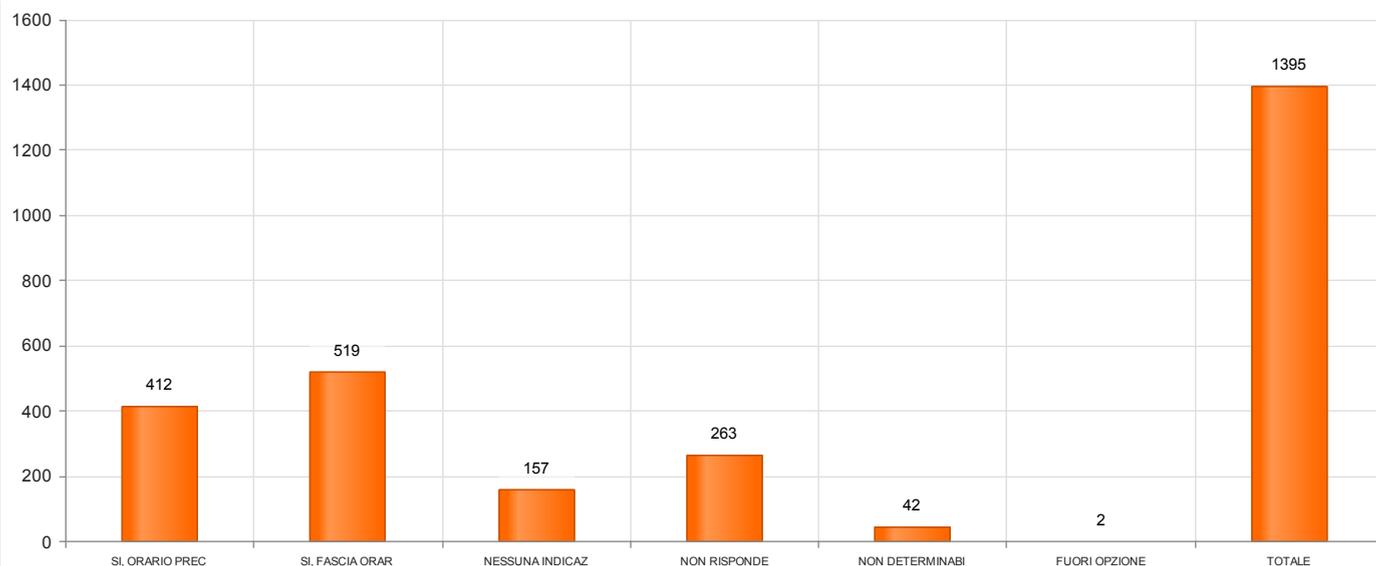
D9d Qual è il suo giudizio rispetto alle barriere architettoniche?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	108	7.7419
BUONO	413	29.6057
SUFFICIENTE	388	27.8136
INSUFFICIENTE	88	6.3082
PESSIMO	35	2.509
NON RISPONDE	325	23.2975
NON DETERMINABILE	37	2.6523
FUORI OPZIONE	1	0.0717
- TOTALE -	1395	100



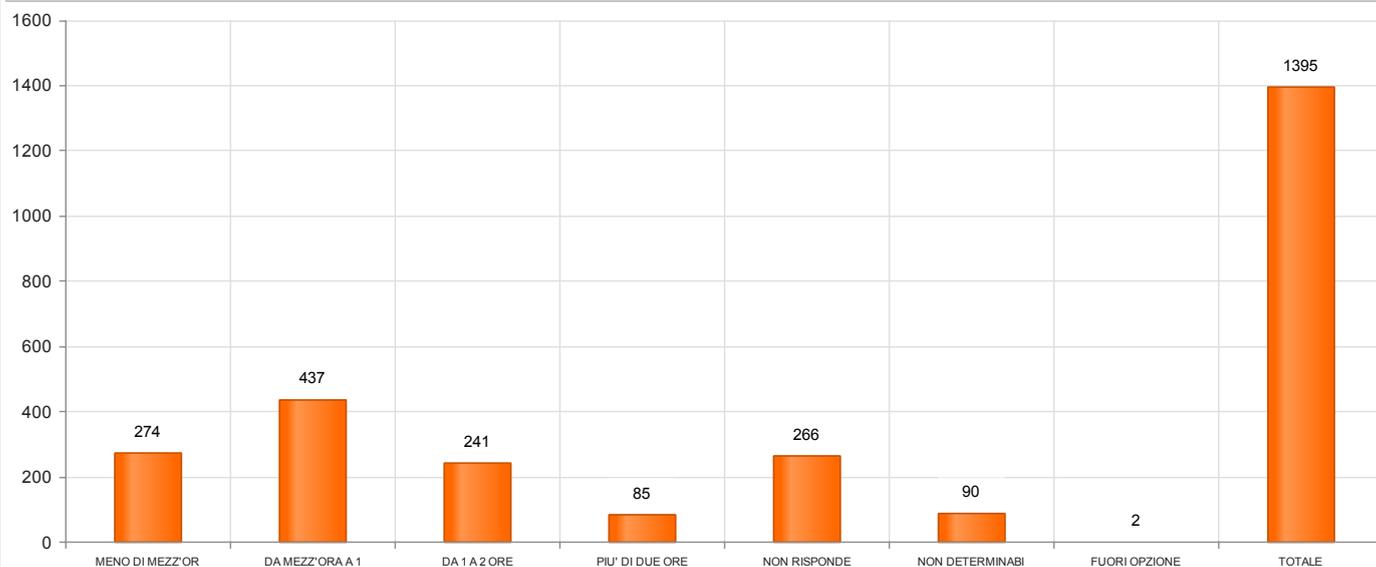
D10 Al momento della prenotazione le è stato precisato un orario?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
SI, ORARIO PRECISO	412	29.5341
SI, FASCIA ORARIA	519	37.2043
NESSUNA INDICAZIONE	157	11.2545
NON RISPONDE	263	18.853
NON DETERMINABILE	42	3.0108
FUORI OPZIONE	2	0.1434
- TOTALE -	1395	100



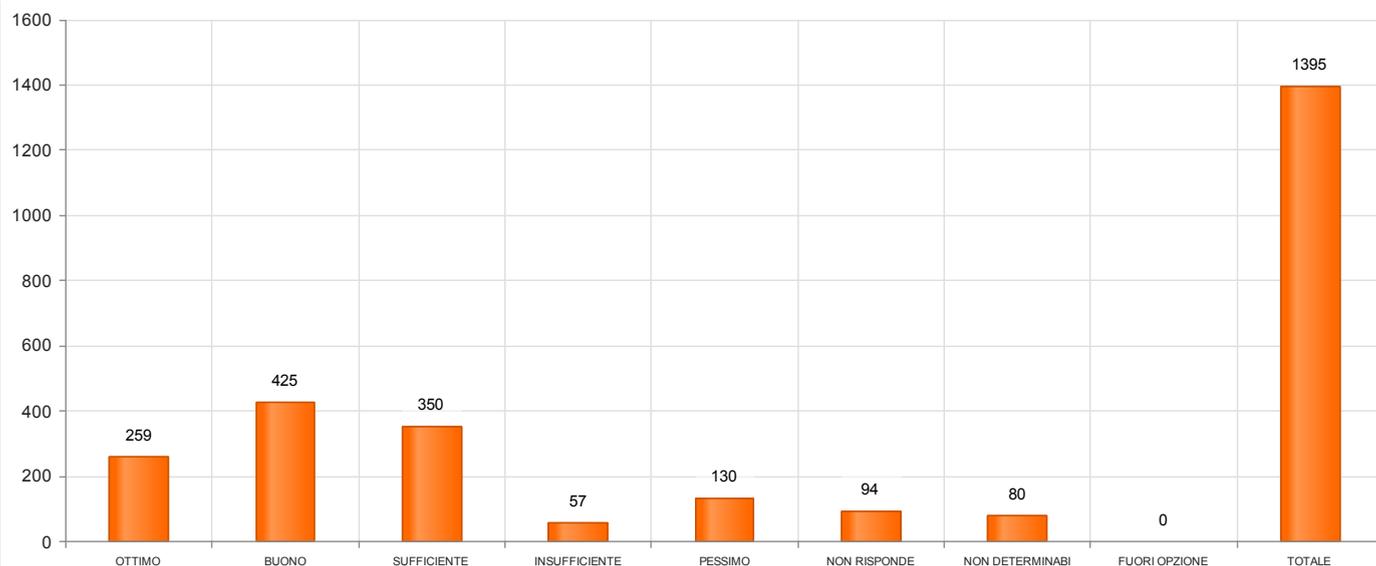
D11 Se le è stato indicato un orario o una fascia oraria, quanto tempo è trascorso tra l'o

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI MEZZ'ORA	274	19.6416
DA MEZZ'ORA A 1 ORA	437	31.3262
DA 1 A 2 ORE	241	17.276
PIU' DI DUE ORE	85	6.0932
NON RISPONDE	266	19.0681
NON DETERMINABILE	90	6.4516
FUORI OPZIONE	2	0.1434
- TOTALE -	1395	100



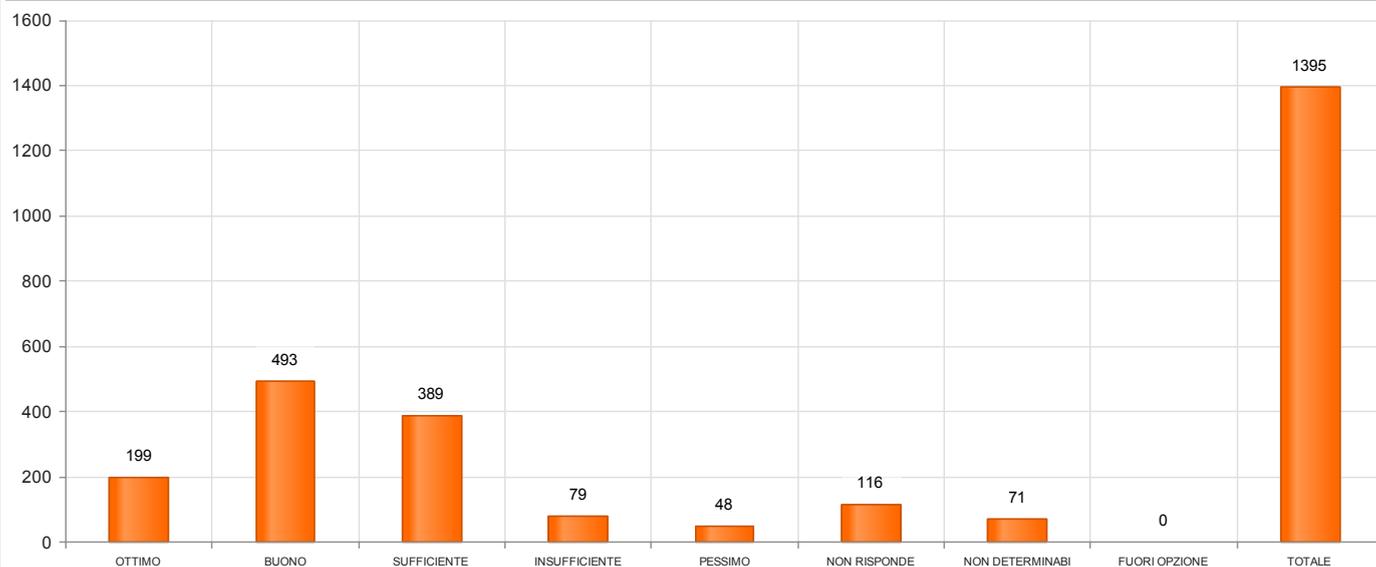
D12 Qual è il suo giudizio rispetto alla pulizia degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	259	18.5663
BUONO	425	30.4659
SUFFICIENTE	350	25.0896
INSUFFICIENTE	57	4.086
PESSIMO	130	9.319
NON RISPONDE	94	6.7384
NON DETERMINABILE	80	5.7348
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



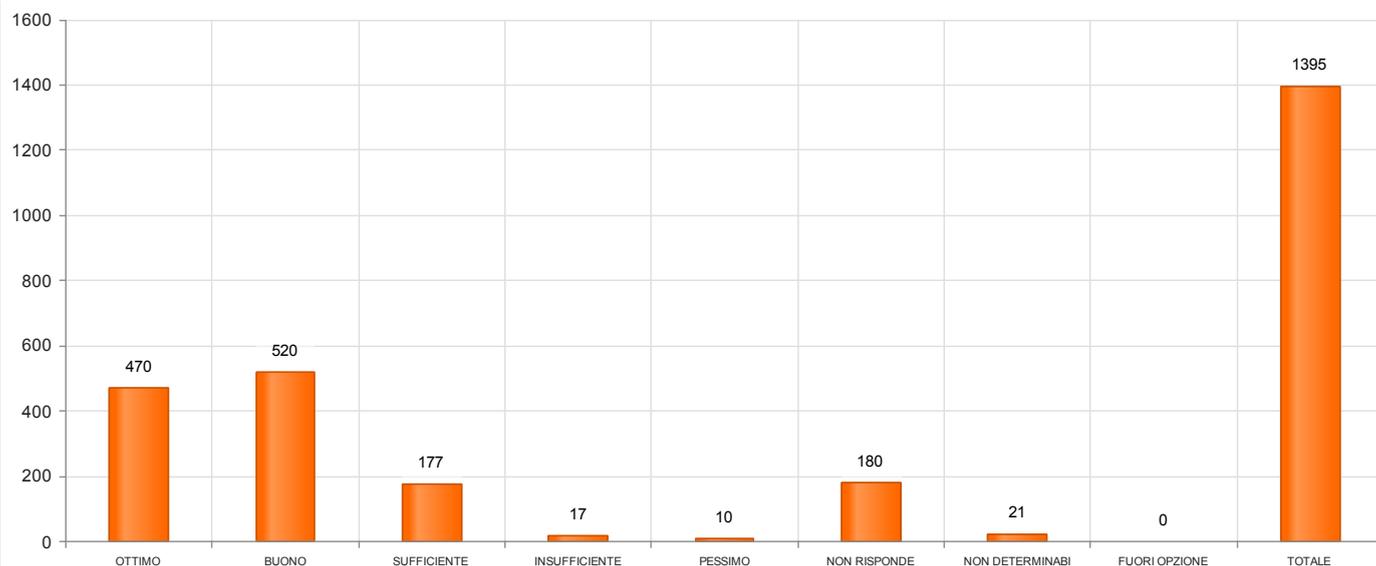
D13 Qual è il suo giudizio rispetto al comfort degli ambienti?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	199	14.2652
BUONO	493	35.3405
SUFFICIENTE	389	27.8853
INSUFFICIENTE	79	5.6631
PESSIMO	48	3.4409
NON RISPONDE	116	8.3154
NON DETERMINABILE	71	5.0896
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



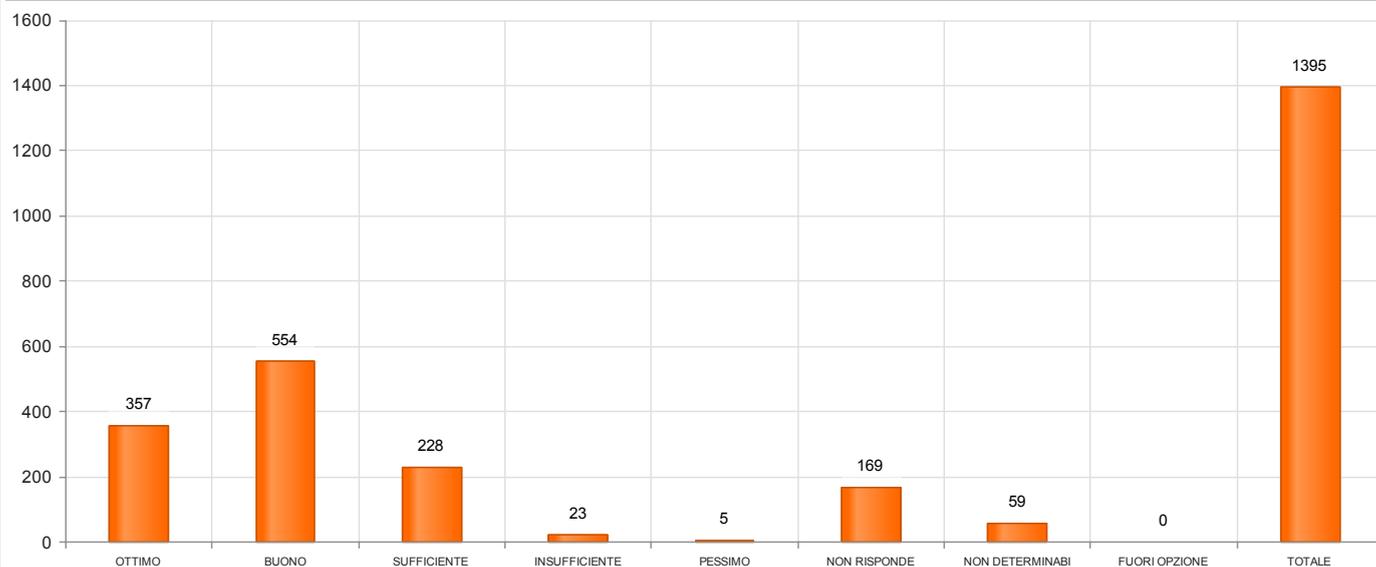
D14 Come valuta l'attenzione che le ha dedicato il professionista che l'ha assistita?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	470	33.6918
BUONO	520	37.276
SUFFICIENTE	177	12.6882
INSUFFICIENTE	17	1.2186
PESSIMO	10	0.7168
NON RISPONDE	180	12.9032
NON DETERMINABILE	21	1.5054
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



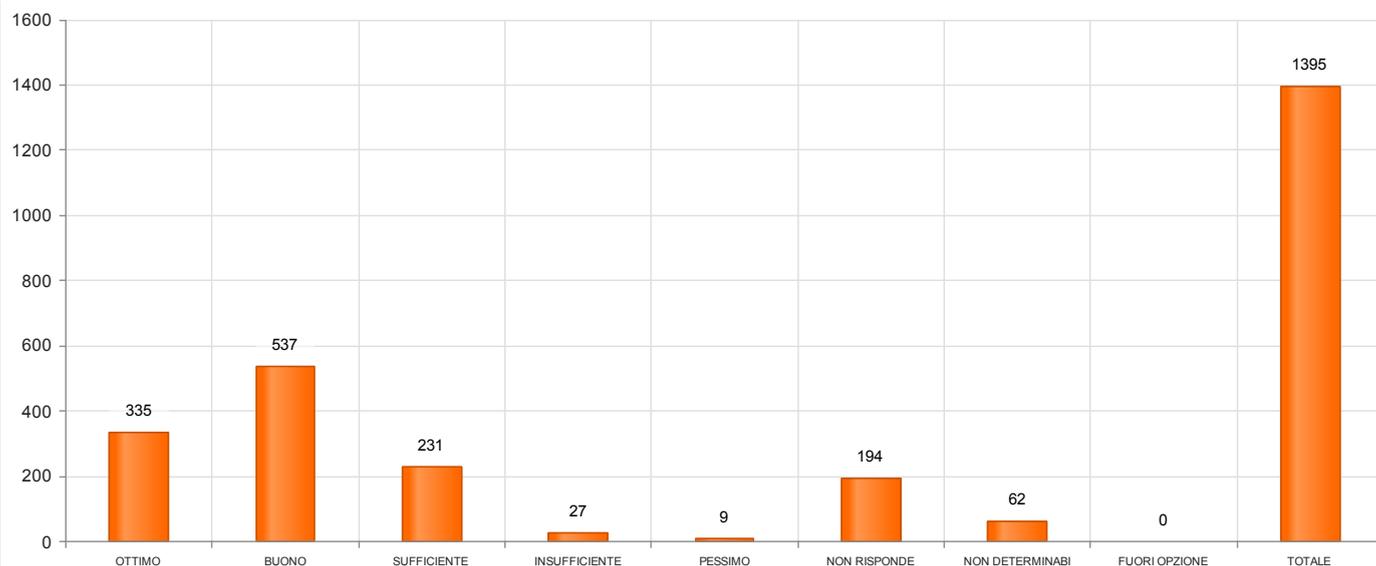
D15 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulla diagnosi e sulle sue

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	357	25.5914
BUONO	554	39.7133
SUFFICIENTE	228	16.3441
INSUFFICIENTE	23	1.6487
PESSIMO	5	0.3584
NON RISPONDE	169	12.1147
NON DETERMINABILE	59	4.2294
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



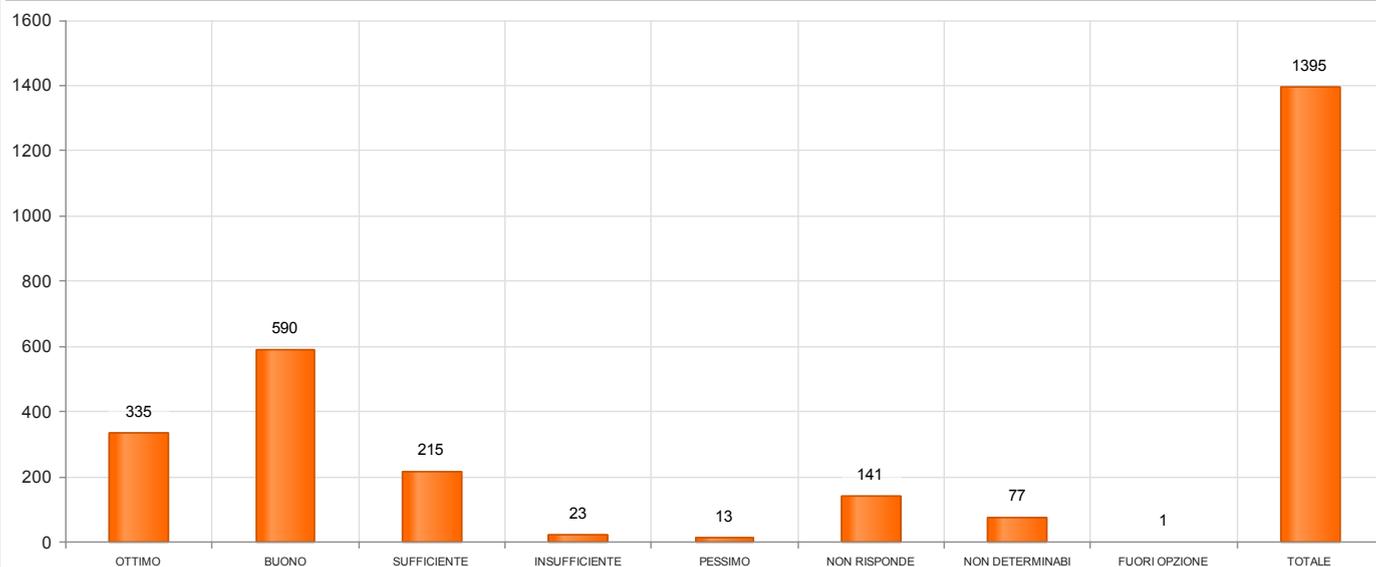
D16 Qual è il suo giudizio in merito alle informazioni che ha ricevuto sulle terapie e sui compor

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	335	24.0143
BUONO	537	38.4946
SUFFICIENTE	231	16.5591
INSUFFICIENTE	27	1.9355
PESSIMO	9	0.6452
NON RISPONDE	194	13.9068
NON DETERMINABILE	62	4.4444
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



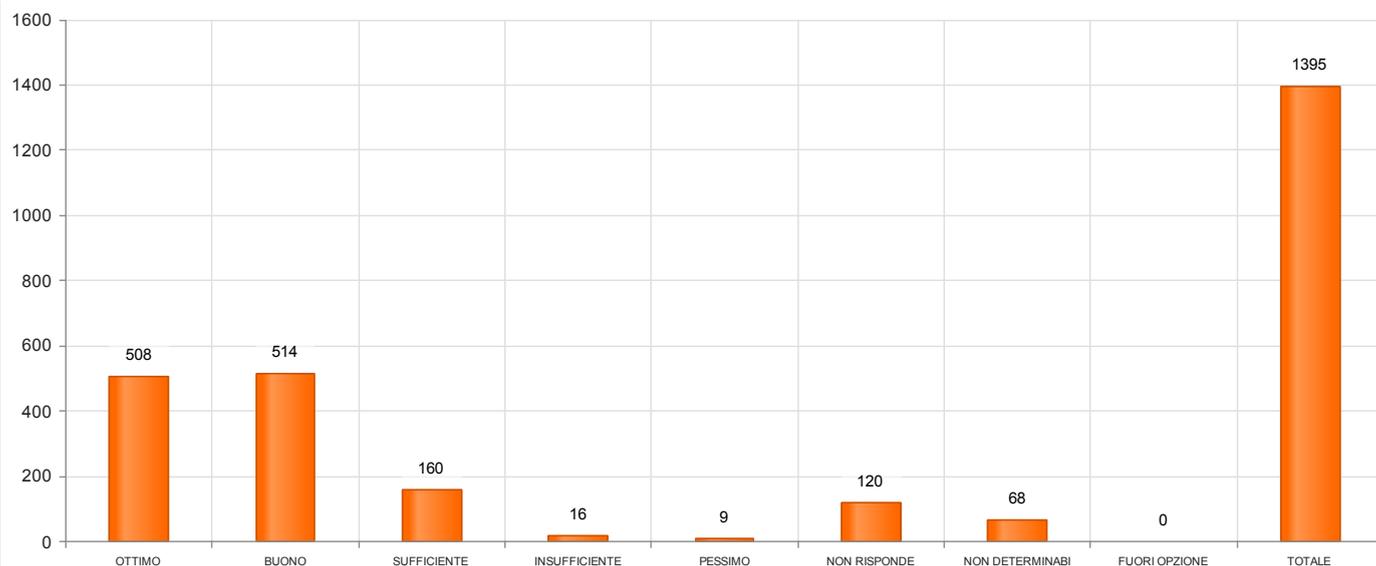
D17 Qual è il suo giudizio sul rispetto della riservatezza durante la prestazione?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	335	24.0143
BUONO	590	42.2939
SUFFICIENTE	215	15.4122
INSUFFICIENTE	23	1.6487
PESSIMO	13	0.9319
NON RISPONDE	141	10.1075
NON DETERMINABILE	77	5.5197
FUORI OPZIONE	1	0.0717
- TOTALE -	1395	100



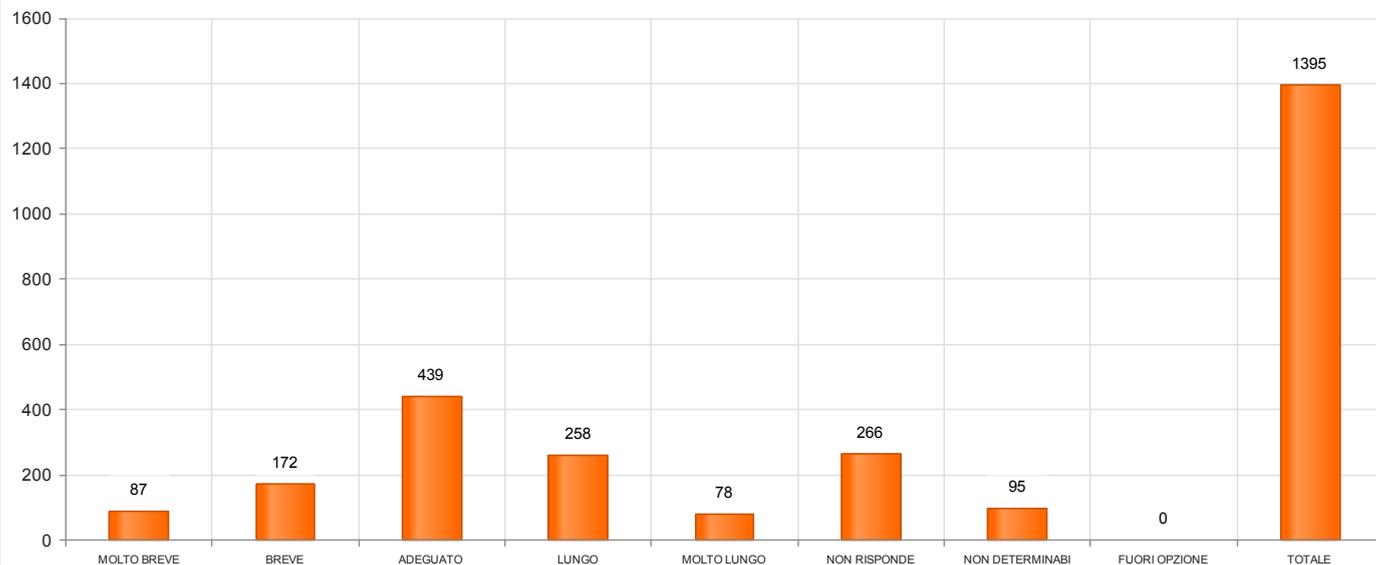
D18 Qual è il suo giudizio in merito alla gentilezza ed alla cortesia del personale?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	508	36.4158
BUONO	514	36.8459
SUFFICIENTE	160	11.4695
INSUFFICIENTE	16	1.147
PESSIMO	9	0.6452
NON RISPONDE	120	8.6022
NON DETERMINABILE	68	4.8746
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



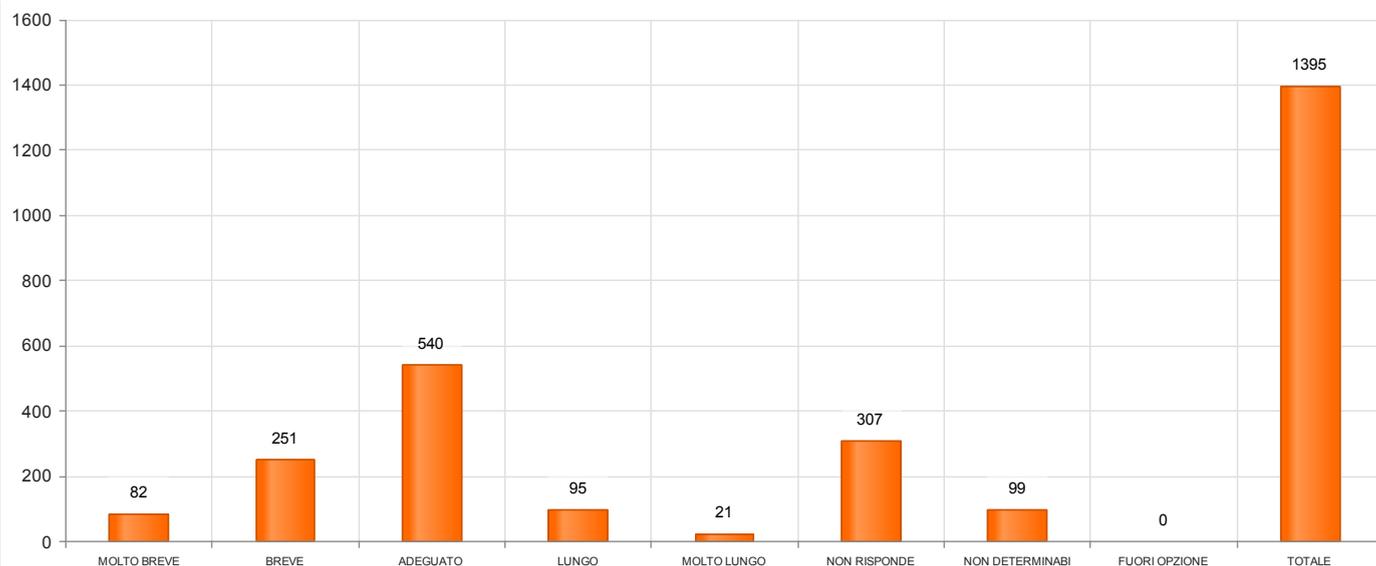
D19 Come valuta il tempo di attesa per il pagamento del ticket?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	87	6.2366
BREVE	172	12.3297
ADEGUATO	439	31.4695
LUNGO	258	18.4946
MOLTO LUNGO	78	5.5914
NON RISPONDE	266	19.0681
NON DETERMINABILE	95	6.81
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



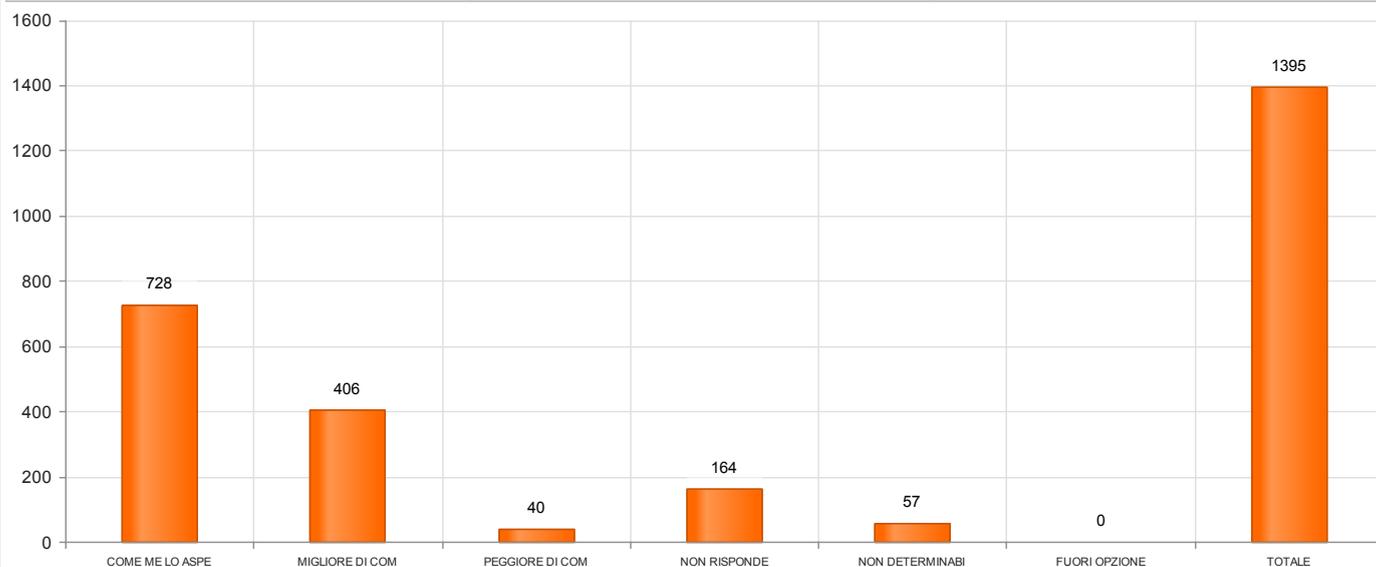
D20 Se ha fatto un esame, come valuta il tempo di consegna del referto?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MOLTO BREVE	82	5.8781
BREVE	251	17.9928
ADEGUATO	540	38.7097
LUNGO	95	6.81
MOLTO LUNGO	21	1.5054
NON RISPONDE	307	22.0072
NON DETERMINABILE	99	7.0968
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



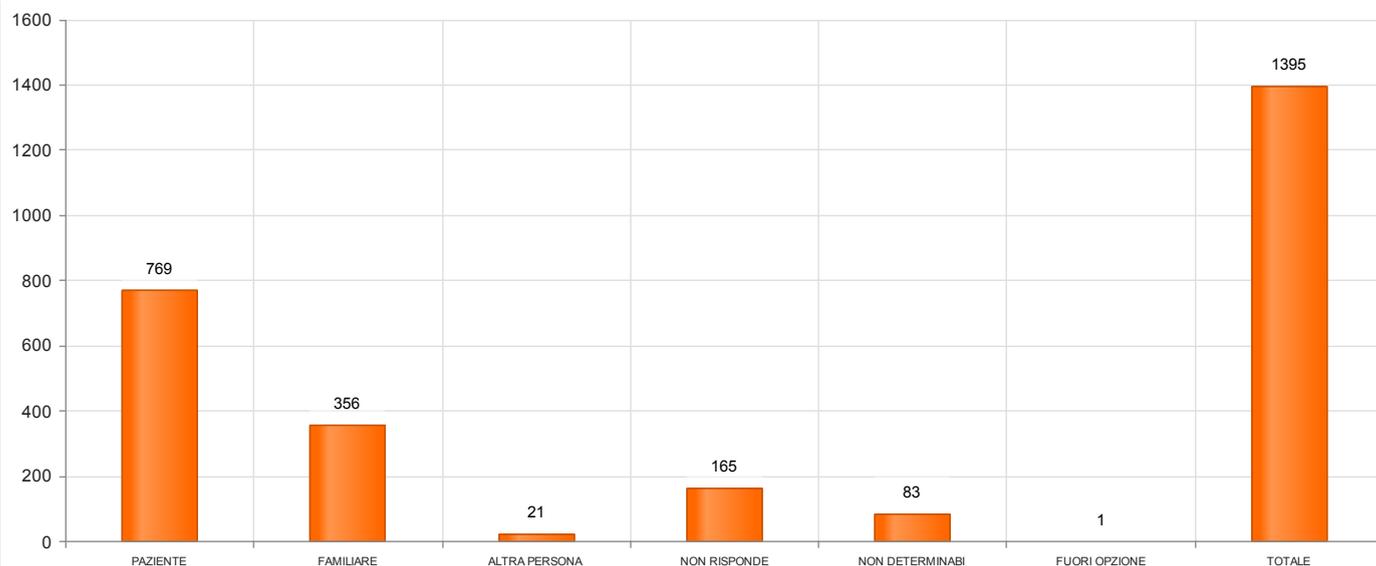
D21 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	728	52.1864
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	406	29.1039
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	40	2.8674
NON RISPONDE	164	11.7563
NON DETERMINABILE	57	4.086
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



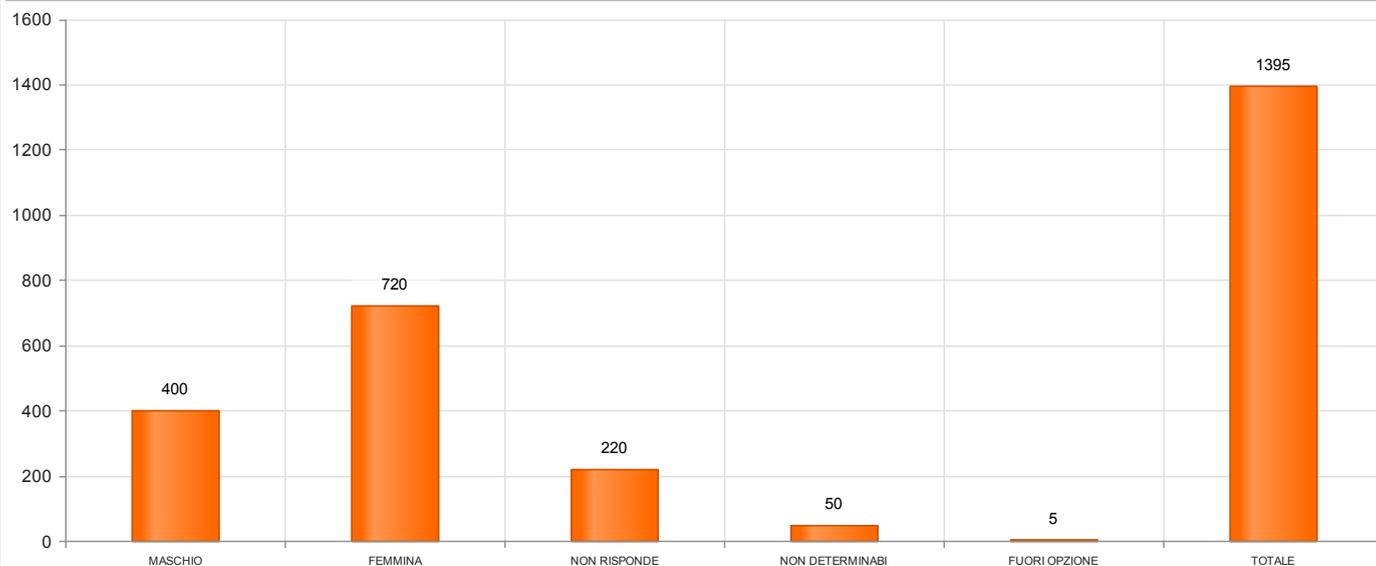
D23 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	769	55.1254
FAMILIARE	356	25.5197
ALTRA PERSONA	21	1.5054
NON RISPONDE	165	11.828
NON DETERMINABILE	83	5.9498
FUORI OPZIONE	1	0.0717
- TOTALE -	1395	100



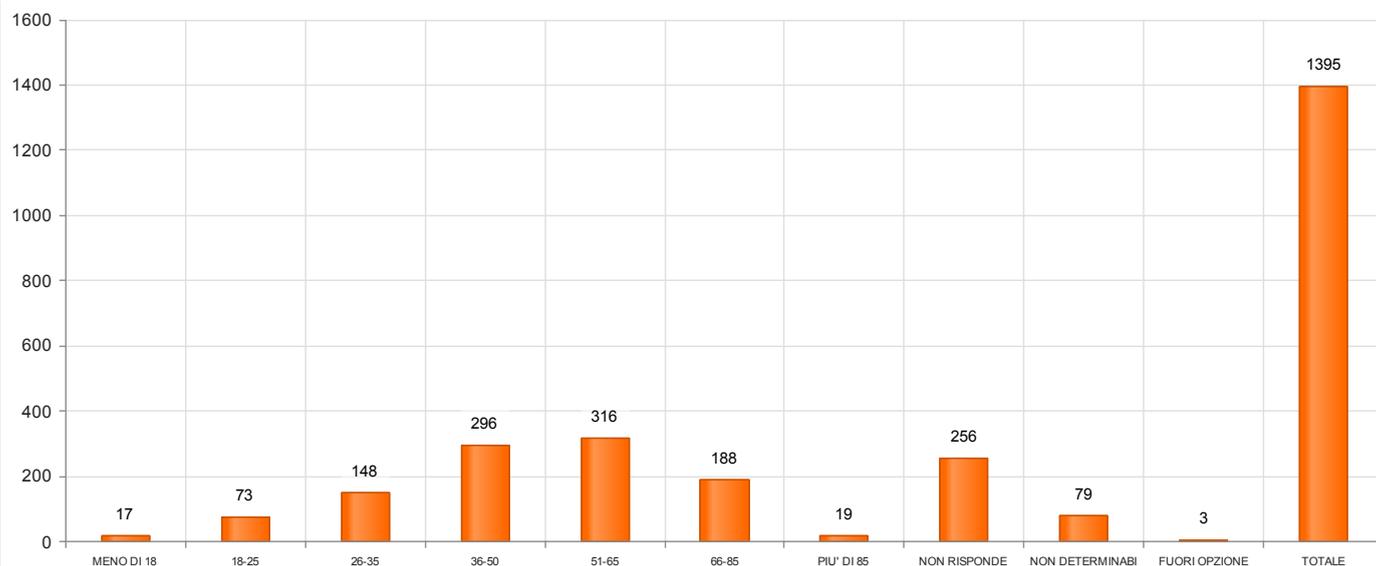
D24 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	400	28.6738
FEMMINA	720	51.6129
NON RISPONDE	220	15.7706
NON DETERMINABILE	50	3.5842
FUORI OPZIONE	5	0.3584
- TOTALE -	1395	100



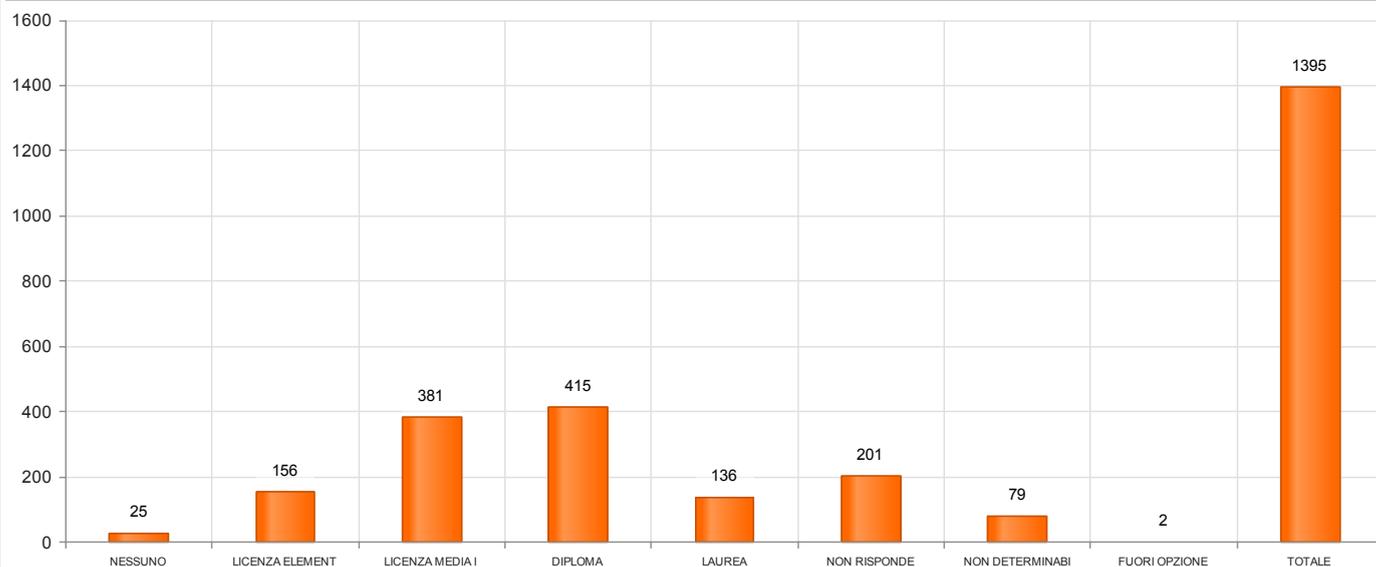
D25 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	17	1.2186
18-25	73	5.233
26-35	148	10.6093
36-50	296	21.2186
51-65	316	22.6523
66-85	188	13.4767
PIU' DI 85	19	1.362
NON RISPONDE	256	18.3513
NON DETERMINABILE	79	5.6631
FUORI OPZIONE	3	0.2151
- TOTALE -	1395	100



D26 Titolo di studio

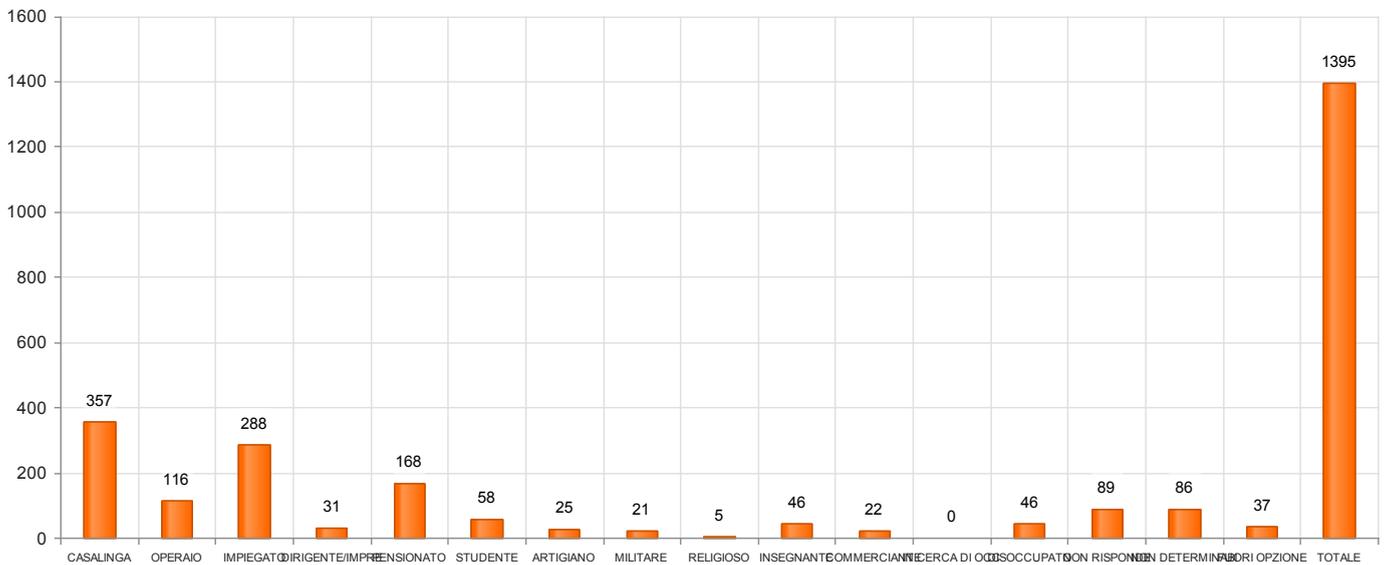
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	25	1.7921
LICENZA ELEMENTARE	156	11.1828
LICENZA MEDIA INF.	381	27.3118
DIPLOMA	415	29.7491
LAUREA	136	9.7491
NON RISPONDE	201	14.4086
NON DETERMINABILE	79	5.6631
FUORI OPZIONE	2	0.1434
- TOTALE -	1395	100



D27 Professione

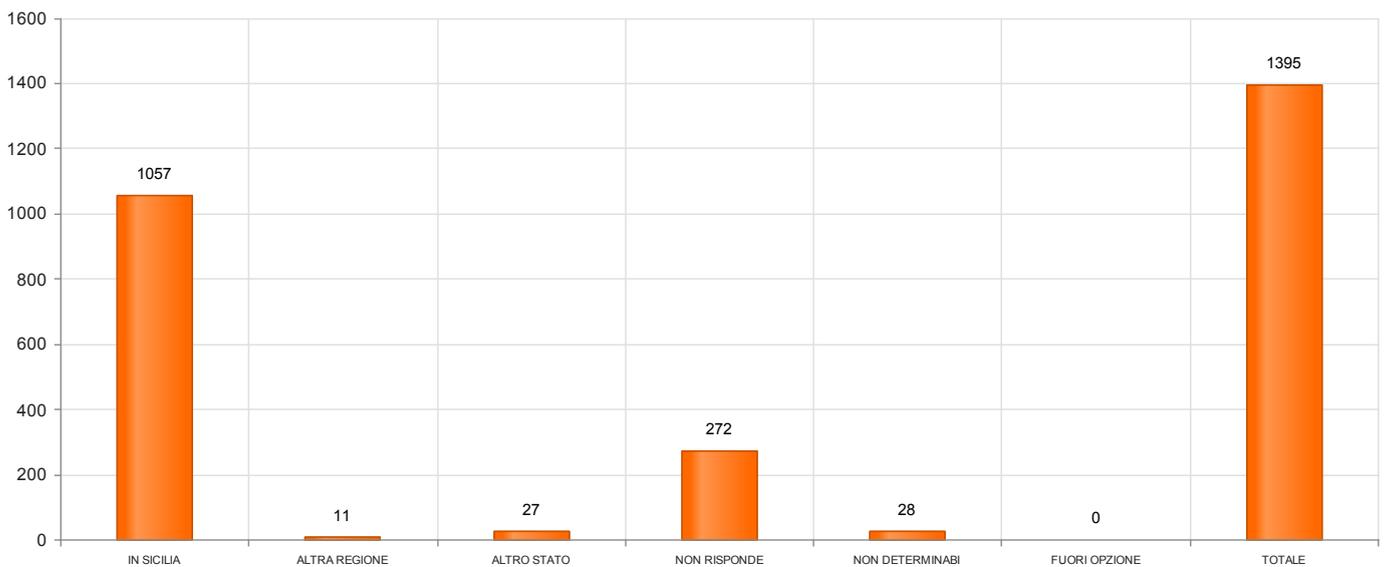
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	357	25.5914
OPERAIO	116	8.3154
IMPIEGATO	288	20.6452
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	31	2.2222
PENSIONATO	168	12.043
STUDENTE	58	4.1577
ARTIGIANO	25	1.7921
MILITARE	21	1.5054
RELIGIOSO	5	0.3584

INSEGNANTE	46	3.2975
COMMERCIANTE	22	1.5771
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	46	3.2975
NON RISPONDE	89	6.3799
NON DETERMINABILE	86	6.1649
FUORI OPZIONE	37	2.6523
- TOTALE -	1395	100



D28 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	1057	75.7706
ALTRA REGIONE	11	0.7885
ALTRO STATO	27	1.9355
NON RISPONDE	272	19.4982
NON DETERMINABILE	28	2.0072
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	1395	100



D29 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	1126	80.7168
ALTRA	23	1.6487
NON RISPONDE	238	17.0609
NON DETERMINABILE	8	0.5735

